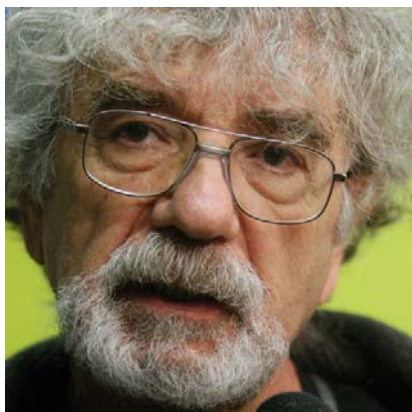


Una mañana con Humberto Maturana.



HUMBERTO MATURANA

La vida te regala oportunidades de conocer a personas brillantes. Uno de esos regalos recibí el pasado 21 de enero, ya que tuve la oportunidad de conocer a Humberto Maturana.

Ante una eminencia tal, uno no podía sentir más que excitación y admiración por conocer a uno de los maestros de la Biología Social, me sentía activado y alerta con el deseo de no perder el significado de cada una de las palabras que iba a escuchar.

En el momento que Maturana se presenta en la sala del brazo de Ximena Dávila, que es a mi juicio, su afortunada compañera en los círculos reflexivos que promueven desde la escuela Matríztica, es cuando recibo el primer input de que iba a ser una mañana especial. Me encuentro ante un hombre de 82 años, de constitución fina, con una mirada viva y tenaz como la de un niño que termina de descubrir el mundo. Me asombra su vitalidad, pero son sus palabras precisas y rigurosas las que llevan a sumergirme en un lenguaje que necesito seguir con toda mi atención.

Empieza el baile y Ximena y Maturana comienzan una danza entre preguntas y reflexiones que abarcan todos los ámbitos de la vida, lo personal y lo profesional se sumergen en un continuo de posibilidades a través de sus palabras.

Y ahí es donde mi cerebro hace clic, ¡claro! En las organizaciones que tienen éxito, que hacen realidad sus sueños, encontramos personas íntegras, personas completas que basan su valor añadido en la reciprocidad de hacer realidad un sentido personal. Para ello Maturana y Dávila hacen hincapié en el reconocimiento de las personas y de las organizaciones, ya que reconocer a la persona es conectarse a través del sentido de la Conversación de Calidad, donde uno, se acerca al otro y se encuentran de forma total, armonizando sus necesidades por un objetivo común. Un resultado que es un servicio/ producto.

Por ejemplo, cuando uno hace esto con sus clientes, genera espacios de relación distintos, donde el servicio es un resultado de la cercanía.

En este conversar llegamos, a mi juicio, a un interesante concepto: EL ERROR. En Praxis, siempre hemos entendido el error como un espacio para el aprendizaje, diferenciándolo claramente de la negligencia. El error abre espacios para la conversación, y de la conversación podemos pasar al aprendizaje cuando conversamos, para ver qué es lo que ocurrió (muy distinto de preguntarse de quien fue la culpa...). La equivocación según Maturana es

posterior a la experiencia, es tras este momento cuando se puede dar el aprendizaje a través de la conversación.

En ocasiones encontramos que en las organizaciones como en otros sistemas, el error se ha castigado, simplemente por nuestro EGO, por el hecho de no reconocer nuestras áreas de mejora, por miedo a veces a dañar la imagen pública incurrimos en la mentira o el engaño. Es ahí cuando perdemos nuestra credibilidad y nuestras posibilidades de aprender, además de generar desconfianza.

Otro de los conceptos que del lenguaje de Maturana me llegó, fue la escucha. Desde Praxis, buscamos provocar procesos de escucha entre personas, equipos y organizaciones para la generación de estructuras flexibles que sean capaces de transformarse en función de las necesidades del entorno.

La escucha según Maturana, nos permite generar matrices relacionales cada vez más amplia. Desde la escucha podemos armonizar nuestros objetivos y conseguir los resultados que necesitamos en procesos de ganar-ganar. La escucha es un acto de respeto hacia uno mismo, hacia los demás y hacia el sistema al que uno pertenece.

Según Humberto Maturana esta competencia es clave en las organizaciones con éxito, ya que son capaces de adaptarse a los cambios que llegan debido a que la empresa, según él, existe en comunidad, en una comunidad global.

Según Maturana la inteligencia tiene que ver con la Plasticidad Conductual ante un mundo en constante cambio.

Es en ese generar procesos, donde la Plasticidad es posible, y desarrollar el valor en las personas que hacen realidad el día a día donde podemos actuar.

Desde ahí es donde veo el reto de vivir un presente de transformaciones desde donde construir un futuro y servir a otros en ese camino desde Praxis.

HUGO FEIJOO
Coordinador Técnico de Praxis LG Consultores